

Regulamin pilotażowego Programu Partnerskiego „Nasz Pstrąg dla HoReCa”

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady przeprowadzenia oraz udziału w pilotażowym Programie Partnerskim „Nasz Pstrąg dla HoReCa” (**„Program”**), propagującym serwowanie pstrąga z certyfikatem „Nasz Pstrąg”. Regulamin definiuje warunki uczestnictwa w Programie oraz zasady współpracy dostawców pstrąga (**„Hodowców”**) z punktami gastronomicznymi / restauracjami (**„Partnerami”**) w ramach Programu.
2. Organizatorem Programu jest Stowarzyszenie Producentów Ryb Łososiowatych z siedzibą w Lęborku przy ul. Wolności 30/105, 84-300, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego, pod numerem KRS 0000289861, NIP: 8411662468, REGON: 220499845, (**„Organizator”**).
3. Adres e-mail do korespondencji w sprawach związanych z Programem: mail: kontakt@naszpstrag.pl.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.naszpstrag.pl.
5. Program realizowany jest w okresie 08.11. 2024 r. do dnia 31 grudnia 2025 r., na podstawie Regulaminu.

2. Warunki uczestnictwa

1. Udział w Programie jest nieodpłatny i całkowicie dobrowolny. Czas trwania Programu będzie nie krótszy niż do 31.12.2025 r.
2. Aby zostać Partnerem Programu, należy potwierdzić chęć uczestnictwa mailowo na adres kontakt@naszpstrag.pl.
3. Zarówno Partner, jak i Hodowca przekazują Organizatorowi dane osobowe osoby ich reprezentującej w celu realizacji Programu. Organizator informuje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

3. Opis Programu

1. Celem Programu jest zaproszenie do współpracy punktów gastronomicznych / restauracji, które zdecydują się serwować w swoich lokalach pstrąga z certyfikatem „Nasz Pstrąg”.
2. Partnerzy, którzy przystąpią do Programu Partnerskiego, deklarują nawiązanie współpracy z jednym z lokalnych gospodarstw rybackich – Hodowcą, któremu Stowarzyszenie Producentów Ryb Łososiowatych przyznało certyfikat „Nasz Pstrąg”, oraz serwowanie w restauracji ww. produktu, włączając się tym samym w jego promocję.
3. Partnerzy, wraz z przystąpieniem do Programu, na wskazany przez siebie adres korespondencyjny otrzymają komplet materiałów promocyjnych, tj. oprawiony certyfikat „Nasz Pstrąg”, plakaty w formacie A3, ulotki-standy na stolik oraz naklejki, a także komplet gadżetów, tj. fartuchy kelnerskie i zestaw do filetowania, które to gadżety posłużą za dodatkowy element promocyjny.

4. Partner deklaruje, że zamieści w lokalu widoczną informację w postaci plakatu oraz certyfikatu, a także będzie zachęcał gości do skosztowania lokalnej, certyfikowanej ryby.
5. W ramach promocji Programu Organizator i Hodowca zastrzegają sobie prawo do możliwości poinformowania o współpracy z danym Partnerem, m.in. publikując post na swoich kanałach Social Media, a także zamieszczając taką informację w komunikacie prasowym dystrybuowanym do mediów branżowych lub na stronie www Organizatora oraz kampanii „Nasz Pstrąg”.
6. Podobnie Partner ma pełne prawo do zamieszczenia na swoich kanałach Social Media lub stronie internetowej lokalu informacji o przystąpieniu do Programu Partnerskiego, a tym samym – włączenia się w promocję spożywania certyfikowanego pstrąga z lokalnych hodowli.

4. Postępowanie reklamacyjne

1. Nieprawidłowości związane z realizacją Programu Partner może zgłaszać mailowo na adres kontakt@naszpstrag.pl z dopiskiem „Reklamacja – Program Partnerski”.
2. W reklamacji Partner powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z realizacją Programu.
3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Partnera, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.
4. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powiadomi osobę składającą reklamację listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Partnera i Hodowcy jest Organizator.
2. Dane osobowe Partnera i Hodowcy będą przetwarzane w związku z uczestnictwem w Programie Partnerskim.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Partnera i Hodowcy (art. 6 ust. 1 pkt a RODO). Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie.
4. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania przez Organizatora danych osobowych prosimy o kontakt za pomocą adresu e-mail kontakt@naszpstrag.pl.
5. Dostęp do danych osobowych będą mieć pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów współpracujących z Organizatorem, a także współpracownicy Organizatora obsługujący systemy informatyczne.
6. Dane Partnera i Hodowcy będą przechowywane przez pięć lat od zakończenia Programu.
7. Partnerowi i Hodowcy przysługuje prawo do:
8. żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz o przeniesienia danych;
9. wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez wysłanie maila na adres kontakt@naszpstrag.pl cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
10. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
11. Dane Partnera i Hodowcy nie będą wykorzystywane do profilowania ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.



12. Niezależnie od treści ust. 12 dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego zakresie z nich wynikającym oraz partnerom Organizatora na podstawie odrębnych umów powierzenia przetwarzania danych.
13. Partner i Hodowca mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych, a także prawo do ich przenoszenia.
14. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy, Partnerowi i Hodowcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzoru: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Warunki rezygnacji i wystąpienia z Programu

Zarówno Partner, jak i Hodowca mogą w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z uczestnictwa w Programie poprzez przesłanie stosownego oświadczenia do Organizatora, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@naszpstrag.pl lub też pisemnie na adres Organizatora: ul. Wolności 30/105, 84-300, Łębork. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym.

7. Postanowienia końcowe

1. Przed przystąpieniem do Programu Partner i Hodowca zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem.
2. Program nie jest grą losową, w szczególności: loterią fantową, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, zakładem wzajemnym, ani żadną inną formą, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 19.11.2009 r., o grach hazardowych (Dz. U. 2009, Nr 201, poz. 1540, z późn. zm.).
3. Zasady Programu określa Regulamin oraz – w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie – powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.